

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И СОПРОВОЖДЕНИЯ

В соответствии с Лицензионным соглашением данная программа может использоваться на одном компьютере в один момент времени, если в наименовании продукта не указано иное количество пользователей, которые могут одновременно работать с программой. Для работы программы на большем количестве компьютеров необходимо наличие клиентских лицензий «1С:Предприятия 8». Для работы программы в варианте «клиент-сервер» необходимо наличие лицензии на сервер «1С:Предприятия 8», если в названии продукта не обозначена возможность работы в варианте «клиент-сервер».

Поддержка программного продукта доступна для официальных пользователей «1С:Предприятия» по договору на информационно-технологическое сопровождение (1С:ИТС). 1С:ИТС – это совокупность программных продуктов и баз данных фирмы «1С» (далее – «Сервисы «1С»»), услуг линии технической поддержки фирмы «1С» и услуг официальных партнеров фирмы «1С».

Договор 1С:ИТС заключается между пользователем программного продукта и официальным партнером фирмы «1С».

Сервисы «1С» позволяют получать легальные обновления программ «1С:Предприятие», подготавливать и сдавать регламентированную отчетность через Интернет, обмениваться электронными счетами-фактурами и другими юридически значимыми документами, получать методическую поддержку по использованию программы из информационной системы 1С:ИТС, с помощью автоматизированного резервного копирования защищать от потери и повреждений базы данных, использовать программу «1С:Предприятие» через Интернет из любой точки мира, получать консультации у аудиторов и специалистов фирмы «1С» и многое другое. Подробная информация обо всех Сервисах «1С» представлена на портале <https://portal.1c.ru/>.

Получение обновлений программ и иных информационных ресурсов допускается только на тиражных лицензионных носителях, официальных сайтах поддержки фирмы «1С» и у официальных партнеров фирмы «1С».

Телефон и адрес электронной почты для получения консультаций на линии технической поддержки фирмы «1С» указаны на дисках 1С:ИТС.

Для пользователей, заключивших договор 1С:ИТС, сертифицированные специалисты партнеров фирмы «1С» проводят регламентные работы, устанавливают обновления, оказывают консультации по работе с программой, помогают подключить и настроить сервисы, обучают работе с ними, оказывают другие услуги по сопровождению.

В стоимость продукта включен льготный период поддержки по договору 1С:ИТС. По окончании льготного периода пользователю необходимо продлить договор 1С:ИТС на платной основе.

Оформление поддержки

Для получения поддержки необходимо:

1. зарегистрировать продукт в личном кабинете на портале 1С:ИТС <https://portal.1c.ru/> самостоятельно по входящему в поставку пинкоду или с помощью партнера фирмы «1С»,
2. заключить договор 1С:ИТС на основную поставку «1С:Предприятия 8» с официальным партнером фирмы «1С».

Фирма «1С» рекомендует заключать договор 1С:ИТС с сертифицированными Центрами сопровождения или ведущими сервис-партнерами из вашего региона, см. <http://www.1c.ru/rus/partners/service.jsp>.

Официальная информация фирмы «1С» об условиях поддержки программных продуктов публикуется по адресу <http://www.1c.ru/rus/support/support.htm>.

Пользователь обязан соблюдать все требования, указанные в Лицензионном соглашении и документации.